

Regulamin sprzedaży multimedialnych treści edukacyjnych PTS DOMINIKA SASIN związanych z branżą sportową

Regulamin sprzedaży zawartości elektronicznej (e-booków)

PTS Dominika Sasin

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin (dalej: "Regulamin") określa zasady sprzedaży zawartości elektronicznej w postaci e-booków przez firmę **PTS Dominika Sasin** z siedzibą w Świdnicy (58-100), przy ul. Saperów 5/4. NIP: 8842808706, REGON: 389997300, zwaną dalej "Sprzedawcą".
2. Regulamin skierowany jest do klientów dokonujących zakupu e-booków za pośrednictwem strony internetowej prowadzonej przez Sprzedawcę (dalej: "Strona").
3. Klient, dokonując zakupu, akceptuje warunki niniejszego Regulaminu.

§ 2. Definicje

1. **Sprzedawca** – PTS Dominika Sasin, oferująca zawartość elektroniczną w postaci e-booków.
2. **Klient** – osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna, która korzysta ze Strony i nabywa e-booki na warunkach określonych w Regulaminie.
3. **E-book** – elektroniczna wersja książki dostępna w formacie cyfrowym (np. PDF, EPUB, MOBI) sprzedawana za pośrednictwem Strony.
4. **Cena** – wartość wyrażona w złotych polskich (PLN), jaką Klient zobowiązany jest zapłacić za e-booka.
5. **Płatność** – proces dokonania zapłaty za zakupione e-booki, realizowany za pośrednictwem platformy Tpay.
6. **Konsument** – Klient będący osobą fizyczną dokonującą zakupu w celach niezwiązanych bezpośrednio z działalnością gospodarczą lub zawodową.

§ 3. Oferta i zamówienia

1. Sprzedawca oferuje e-booki przeznaczone do sprzedaży detalicznej.

2. Informacje o e-bookach, w tym ich opisy i ceny, zamieszczone są na Stronie.
3. Składanie zamówień odbywa się poprzez:
 - a. kliknięcie w link podany na Stronie lub w komunikacji elektronicznej (np. w mediach społecznościowych, e-mailu);
 - b. kontakt ze Sprzedawcą za pośrednictwem wiadomości e-mail, mediów społecznościowych lub innych kanałów komunikacji wskazanych przez Sprzedawcę.
4. Po złożeniu zamówienia Klient otrzymuje szczegóły dotyczące płatności i dalszych kroków realizacji zamówienia.
5. Realizacja zamówienia następuje po zaksięgowaniu płatności na rachunku Sprzedawcy.

§ 4. Dostawa zawartości elektronicznej

1. E-booki dostarczane są Klientowi w formie elektronicznej na podany przez niego adres e-mail lub jako link do pobrania.
2. Dostawa e-booków następuje niezwłocznie po zaksięgowaniu płatności, chyba że w opisie produktu wskazano inaczej.
3. Klient zobowiązany jest do zapewnienia poprawności podanego adresu e-mail w trakcie składania zamówienia.

§ 5. Płatności

1. Klient dokonuje płatności za e-booki wyłącznie za pośrednictwem platformy płatniczej **Tpay**, zintegrowanej z systemem Sprzedawcy.
2. Po złożeniu zamówienia Klient zostanie przekierowany na stronę płatności obsługiwaną przez Tpay, gdzie może dokonać płatności przy użyciu dostępnych metod, takich jak przelew bankowy, karta płatnicza lub inne opcje oferowane przez Tpay.
3. Po zaksięgowaniu płatności na koncie Sprzedawcy Klient otrzyma e-mail z linkiem umożliwiającym pobranie zakupionego e-booka.
 4. W przypadku problemów z dokonaniem płatności Klient może skontaktować się z obsługą klienta Sprzedawcy pod adresem e-mail physiotrainswim@gmail.com
5. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za błędy wynikające z działania platformy Tpay lub systemów bankowych.

§ 6. Prawo odstąpienia od umowy

1. Klientowi będącemu Konsumentem nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy, jeśli wykonanie usługi cyfrowej rozpoczęło się za wyraźną zgodą Klienta przed upływem 14-dniowego terminu do odstąpienia (zgodnie z art. 38 pkt 13 ustawy o prawach konsumenta).
2. Akceptując Regulamin i składając zamówienie, Klient wyraża zgodę na natychmiastowe dostarczenie e-booka i rezygnuje z prawa odstąpienia od umowy.

§ 7. Odpowiedzialność i prawa autorskie

1. Wszystkie e-booki dostępne w ofercie Sprzedawcy są objęte ochroną wynikającą z przepisów prawa autorskiego.
2. Klient nabywa licencję niewyłączną na korzystanie z e-booka wyłącznie na własny użytek. Zabronione jest dalsze kopiowanie, udostępnianie lub rozpowszechnianie e-booków bez zgody Sprzedawcy.
3. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za niezgodne z prawem wykorzystanie zakupionych e-booków przez Klienta.

§ 8. Reklamacje

1. Klient ma prawo zgłaszać reklamacje dotyczące zakupionych e-booków w przypadku:
 - a. problemów z dostępem do pliku;
 - b. uszkodzenia pliku;
 - c. innych wad uniemożliwiających korzystanie z e-booka.
2. Reklamacje należy zgłaszać drogą e-mailową na adres physiotrainswim@gmail.com
3. Sprzedawca rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni roboczych od daty jej otrzymania i poinformuje Klienta o sposobie jej rozwiązania.

§ 9. Postanowienia końcowe

1. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu. Zmiany wchodzi w życie w terminie wskazanym przez Sprzedawcę, nie krótszym niż 14 dni od daty ich opublikowania na Stronie.
2. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawach konsumenta.

3. Regulamin dostępny jest na Stronie w formie elektronicznej.

§ 10. Polityka prywatności

1. Administratorem danych osobowych Klientów jest **PTS Dominika Sasin**, z siedzibą w Świdnicy przy ulicy Saperów 5/4.
2. Dane osobowe Klientów przetwarzane są w celu realizacji zamówień, obsługi płatności oraz dostarczania e-booków, zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO).
 3. Klient ma prawo do:
 - a. dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania;
 - b. wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych;
 - c. przenoszenia danych;
 - d. wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO).
4. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne do realizacji zamówienia.
5. Dane osobowe nie są udostępniane podmiotom trzecim, z wyjątkiem podmiotów obsługujących płatności (Tpay) oraz podmiotów świadczących usługi dostarczania treści elektronicznej, na zasadach określonych w politykach prywatności tych podmiotów.
6. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych dostępne są w pełnej Polityce Prywatności, udostępnionej na Stronie.